

令和 年度 技術士第二次試験答案用紙

受験番号	
------	--

●受験番号、技術部門、選択科目、専門とする事項及び問題番号の欄は必ず記入すること。

技術部門	部門
選択科目	
専門とする事項	

問題番号 I -

← 解答する問題番号（1又は2）を点線の枠内に必ず記入すること。
○解答欄の記入は、1マスにつき1文字とすること。なお、英字・数字は1マスに2文字を目安とする。

1	.	多面的な観点と課題	
(1)		いかに地域一体の観光地づくりを推進するか	
		コロナ禍により衰退した観光業の回復を図るためには、観光地の面的な再生や高付加価値化を推進することが重要である。そのため、様々なステークホルダーによって観光地の魅力を磨き上げ、持続的な地域活性化に繋げていくことが求められる。よって、体制面の観点から地域一体の観光地づくりが課題である。	
(2)		いかにインバウンドの回復を行うか	
		国際社会でのSDGsの浸透で、多様性を重視した観光活動が求められている。そのため、 <u>インバウンドの多様なニーズに対応し、我が国特有の文化等を踏まえたインクルーシブ観光</u> ①の推進が重要である。よって、多様性の観点から、インバウンドの <u>回復</u> ②が課題である。	

① 包摂性という視点で述べるのであれば、「人種、文化、宗教などの違いにかかわらず、誰しもが楽しめるインクルーシブ観光」としてはいかがでしょうか。

② 背景を踏まえると「への対応」の方が的確だと考えます。

(3)	いかに	省力化して取り組むか	
		これまでの観光業は、付加価値を人的労働によって生み出す <u>労働集約型の生産体制</u> である③。しかし、生産年齢人口の減少を迎える中、限られた人材で取り組むためには、 <u>D X 技術等を活用した効率的な生産体制の構築</u> が求められる③。よって、人材面の観点からい	

●答案用紙の解答欄の枠内に記載した解答のみ採点対象とします。

○解答欄の記入は、1マスにつき1文字とすること。なお、英字・数字は1マスに2文字を目安とする。

かに省力化するかが課題である。

③ 人材面の観点としていますが、背景は体制面の観点が目立ちます。

→「労働集約型産業である」

→「観光のDX化が求められている」

2. 最も重要な課題と解決策

観光地を核とした地域活性化により地方創生④も達成できるため、「いかに地域一体の観光地づくりを推進するか」を最重要課題とし、以下に解決策を述べる。

④ 波及効果を理由とするのであれば、「地域活性化」または「地方創生」のどちらかで良いでしょう。

(1) 官民連携

① 公共交通サービスの機能拡充

交通事業者や観光施設が提供するサービスのワンストップ化を図るため、観光型MaaaSを導入する⑤。

例えば、顔認証デジタルパスにより観光施設や交通機関での一連の手続きをシームレスにする。DX化の進みが遅い中小事業者等では、導入に必要なリソースが限られる場合もあるため、自治体が補助制度の活用を促進する等、官民の一体的な取り組みを推進する⑥。

⑤ 大見出しは官民連携になっていますが、行政の関与が不明です。

⑥ 補助は誰が行うのかわかりません。自治体は促進だけですか。この体制が一体的なのか疑義があります。例えば、行政は交通結節機能を強化するなど相乗効果がイメージできる例示が望まれます。

○解答欄の記入は、1マスにつき1文字とすること。なお、英字・数字は1マスに2文字を目安とする。

② P a r k - P F i
 地 域 連 携 に よ り 、 に ぎ わ い 創 出 や 観 光 に お け る 回 遊
 性 向 上 を 図 る た め 、 P a r k - P F I ⑦ を 推 進 す る 。
 整 備 計 画 の 策 定 に あ た り 、 W S 等 を 通 じ て 公 園 運 営 に
 対 す る 地 元 参 画 を 促 す ⑧ 。 ま た 、 市 民 ニ ー ズ を 反 映 し
 易 い D B 方 式 を 活 用 ⑨ す る 。 さ ら に 、 公 園 の 取 り 組 み
 や 課 題 等 に つ い て 地 元 住 民 と 共 有 し 合 う 公 園 協 議 会 を
 組 成 し 、 地 元 と 一 体 化 し た 公 園 運 営 を 推 進 す る ⑩ 。

- ⑦ P-PFI の推進がなぜ回遊性向上につながるのかわかりません。また、「地域連携により」と手段が示されていますが、その具体的な手段はP-PFIとなっています。地域連携とP-PFIの関係性もわかりません。
- ⑧ P-PFIとは、飲食店、売店等の公園利用者の利便の向上に資する公募対象公園施設の設置と、当該施設から生ずる収益を活用してその周辺の園路、広場等の一般の公園利用者が利用できる特定公園施設の整備・改修等を一体的に行う者を、公募により選定する「公募設置管理制度」のことです。住民参加スキームではありません。
- ⑨ P-PFIは、⑧に示したスキームになります。DB方式は、設計と施工を性能発注するPPP方式であり、P-PFI方式とは異なる手法です。
- ⑩ これは、都市公園法の協議会を指しているものと思われませんが、P-PFIとの関連が不明です。都市公園の柔軟な管理運営を述べたいのであれば、官民連携ではなく市民協働で述べるべき内容ですね。

(2) 市 民 協 働

行 政 や 民 間 企 業 に 依 存 せ ず 、 地 域 が 自 ら の 力 よ り 観
 光 地 づ く り を 推 進 す る た め ⑪ 、 観 光 D M O を 組 成 す る 。
 組 成 に あ た っ て は 、 一 次 ・ 二 次 産 業 等 の ノ ウ ハ ウ も 取

○解答欄の記入は、1マスにつき1文字とすること。なお、英字・数字は1マスに2文字を目安とする。

り 入 れ る 等 、 地 域 資 源 を 活 か し た コ ン テ ン ツ 造 成 を 行
 え る 実 行 力 の あ る D M O を 形 成 す る ⑫ 。 こ の よ う な 取
 り 組 み を 通 じ て 、 シ ビ ッ ク プ ラ イ ド の 醸 成 を 図 り 、 持
 続 的 な 観 光 地 づ く り を 実 現 す る 。 ⑬

- ⑪ **DMO** とは、地域の「稼ぐ力」を引き出すとともに地域への誇りと愛着を醸成する地域経営の視点に立った観光地域づくりの司令塔として、多様な関係者と協同しながら、明確なコンセプトに基づいた観光地域づくりを実現するための戦略を策定するとともに、戦略を着実に実施するための調整機能を備えた法人です。このような **DMO** の役割を踏まえると、この目的は違和感があります（また、独自でやっては協働にならないです）。
- ⑫ 「組成に当たっては、・・・**DMO** を形成する」になっています。ねじれていますね。→「体制とする」または「構成とする」
- ⑬ 全体として、なぜ **DMO** が市民協働なのか不明です。行政と市民との協働を手法として提案しているのであれば、**DMO** がこの市民協働にどのような効果をもたらすのか、それぞれの関係性がどうなっているのか説明すべきです。

(3) 付 加 価 値 の 創 出

① 景 観 ま ち づ く り

観 光 活 動 と 親 和 性 の 高 い 空 間 を 創 出 し 、 観 光 地 の 魅
 力 を 向 上 さ せ る ⑭ 。 例 え ば 、 歴 史 的 資 源 が 豊 富 な ま ち
 で は 古 民 家 を 宿 泊 施 設 と し て 再 生 し 、 歴 史 都 市 を 暮 ら
 す よ う に 旅 行 で き る 拠 点 を 提 供 す る ⑮ 。 ま た 、 無 電 柱
 化 の 推 進 に よ り 歴 史 的 街 並 み を 保 全 す る 。 併 せ て 、 景
 観 協 定 の 締 結 に よ り 地 元 と 協 働 し た 景 観 保 全 を 推 進 す
 る ⑯ 。

○解答欄の記入は、1マスにつき1文字とすること。なお、英字・数字は1マスに2文字を目安とする。

- ⑭ 魅力向上は目的です。ここは、解決策なので、やることを記述した方が良いでしょう。つまり、目的とやることを入れ替えた方が分かりやすいと思います。→「観光地の魅力を向上させるため、観光活動と親和性の高い空間を創出する」
- また、小見出しは景観まちづくりとしていますが、景観と言えなくもないですが、必ずしも景観に限った話ではないですね。
- ⑮ これも、景観なのか疑義があります。
- ⑯ この例示は、とても良いと考えます。なぜなら、この課題の観点は体制面だからです。一体性には景観も含むと考えますが、体制面の観点から外れてしまいます。よって、ここで書くべきは、どのような体制で良好な景観を形成するかを書くべきです。無電柱化も占用企業者や地元の協力体制を書くべきですし、古民家活用も同様です（景観と関連するか疑問ですが…）。

② 地域資源の活用

地域に潜在する観光資源を活用し、地域活性化を図る⑰。例えば、産業や生活の基盤施設を巡るインフラツーリズムを実施⑱する。実施にあたり、自治体だけでなく観光協会や民間事業者等と連携したコンテンツの造成を図ること⑲、持続的なツーリズムを実現⑳する。

- ⑰ 論点がズレています。目的は、持続可能な観光地域づくりであり、その課題としては地域が一体となって観光地をつくることです。地域活性化を図ることではありません。観点を踏まえると、「地域住民や企業と地域資源を掘り起こし、その特徴を生かしたツアー造成をする」ではありませんか。
- ⑱ インフラを観光資源として活用する背景を書かないと、唐突感があります。これは、ただの社会資本であるインフラを上手に活用して観光資源に変えるといった説明が必要です。

令和 年度 技術士第二次試験答案用紙

○解答欄の記入は、1マスにつき1文字とすること。なお、英字・数字は1マスに2文字を目安とする。

- ⑱ まどろっこしいです。→「コンテンツを造成することで」
- ⑳ 持続的なツーリズムとは何が言いたいのか分かりません。また、誰と誰が連携するのか分かりません。さらに、関係者と連携してコンテンツを造成するとなぜ持続的なツーリズムになるのですか。説明不足です。

3 . 新 た な リ ス ク と 対 応 策

観 光 地 の 魅 力 が 向 上 す る こ と で 、 オ ー バ ー ツ ー リ ズ ム が 発 生 す る リ ス ク が あ る 。 対 応 策 と し て 、 人 流 デ ー タ か ら 通 行 量 等 を 分 析 し 、 混 雑 具 合 の リ ア ル タ イ ム 情 報 を 提 供 す る 。 時 間 や 場 所 の 分 散 化 を 図 る こ と で 、 他 の 観 光 地 へ の 誘 客 と い っ た 波 及 効 果 も 生 じ る 。

4 . 必 要 な 要 件 と 留 意 点

業 務 に あ た っ て は 、 常 に 社 会 全 体 に お け る 公 益 を 確 保 す る 観 点 と 、 安 全 ・ 安 心 な 社 会 資 本 ス ト ッ ク を 構 築 し て 維 持 し 続 け る 観 点 を 持 つ 必 要 が あ る 。 業 務 の 各 段 階 で 常 に こ れ ら を 意 識 す る よ う 留 意 す る 。 以 上